

ENGIE ENERGY ACCESS

JOB DESCRIPTION



| | |
|-----------------------------|---|
| Titre du poste : | Stagiaire Conseiller Point Services H/F |
| Département : | Expérience Client |
| Ligne Hiérarchique : | Team Leader Conseiller Point Services |
| Lieu de travail : | DJOUGOU et KETOU (uniquement) |

I. À propos d'ENGIE

ENGIE est le plus grand producteur indépendant d'électricité au monde et l'un des principaux acteurs du gaz naturel et des services énergétiques. Le groupe a plus de 50 ans d'expérience sur le continent africain et a la capacité unique d'implémenter des solutions intégrées tout au long de la chaîne de valeur énergétique, de la production d'électricité centralisée aux solutions hors réseau (systèmes solaires domestiques, mini-réseaux) et aux services énergétiques. ENGIE Africa compte presque 4 000 employés, possède une capacité de production d'électricité de 3,15 GW, en exploitation ou en construction, et occupe une position de leader sur le marché décentralisé de l'énergie fournissant de l'énergie propre à plus de 4 millions de personnes par le biais d'installations solaires domestiques et de micro-réseaux locaux.

ENGIE PowerCorner est le développeur et opérateur de mini-réseaux du Groupe ENGIE qui fournit une électricité renouvelable, fiable et abordable, ainsi que des services énergétiques innovants, aux populations hors-réseaux des zones rurales en Afrique. Pour ce faire, nous utilisons une combinaison d'innovations clés : des unités de production d'électricité renouvelables solaires standardisées, un mini-réseau autonome combiné à des compteurs intelligents, et la technologie de paiement mobile.

www.engie-energyaccess.com

II. Mission de l'emploi

Le Conseiller Point Services aide à la bonne gestion du point services en fournissant un service client avant et après-vente efficace aux clients. Il/elle s'occupe de la gestion des stocks sur le point services et sur le terrain. Il/elle fournit un reporting régulier sur les différents indicateurs relatifs à son poste.

III. Responsabilités

1- Satisfaction clientèle

Assurer une bonne satisfaction client en fournissant un excellent service client en tout temps, en répondant aux questions et plaintes, en diagnostiquant les problèmes techniques et en procédant aux échanges de matériels si nécessaire.

2- Feedbacks clients / Produits

Aider à recueillir les feedbacks clients sur la qualité de nos produits, les remonter et aider au développement et amélioration des produits en effectuant des tests et des enquêtes.

3- Animations commerciales

Contribuer à l'animation commerciale, en support du Marketing et travailler sur la visibilité du point services dans sa localité (**DJOUGOU** ou **KETOU uniquement**).

Qualifications :

- Avoir au moins 1 an d'expérience dans le domaine de la relation client
- Disposer d'un BAC+2/3 en Gestion des Entreprises, Gestion Commerciale, Marketing et Action commerciale ou tout autre diplôme équivalent

Qualités professionnelles & humaines :

- Connaître les produits de l'entreprise, sa stratégie et son organisation ; les techniques de communication orale et écrite et les concurrents & les partenaires éventuels
- Avoir une connaissance en Management d'équipe
- Maîtriser la gestion de stock ; les logiciels bureautiques (MS Word, MS Excel) et les outils de reporting et les techniques d'accueil clientèle et de communication
- Capacité à analyser des données qualitatives et quantitatives et à analyser les produits
- Créativité et sens de l'innovation
- Rigueur et dynamisme
- Diplomatie et sens du relationnel
- Polyvalence et force de proposition
- Bonne maîtrise de la langue Française ; l'Anglais serait un atout

Postulez

Vous vous êtes reconnu(e) dans cette offre ?

Déposez votre dossier à l'adresse : recrutement-eea.benin@engie.com avec en objet ‘’ SCPS 01’’

Constitution du dossier de candidature :

- Un Curriculum Vitae détaillé au format PDF et sous la forme de NOM+ Prénoms
- Une lettre de motivation adressée à la Responsable des Ressources Humaines

Date limite de dépôt des dossiers : **mardi 12 novembre 2024 à 17h.**

Nous remercions tous les candidats de leur intérêt, mais en raison du grand volume de candidatures que nous recevons, seuls les candidats présélectionnés seront contactés.

Nous construisons une équipe diversifiée et inclusive et cette opportunité est ouverte à tous les candidats internes et externes qualifiés. Les femmes, les candidats originaires d'Afrique et ceux qui ont une expérience de travail sur le continent sont particulièrement encouragés à postuler ce poste.

#ActWithENGIE